

インターンシップ 報告書

静岡大学情報学部3年
小澤奈都子

目標

- 通信事業の業務を知る
- 社会で「働く」とはということなのかを学ぶ
- 自分にあった仕事について考える

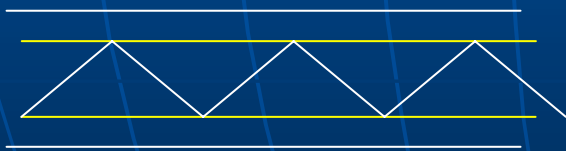
インターンシップ先



2日目：インフラ設備課

- 沼津中継局にて、
中継局の役割、設備、機械、光ファイバなど
- 工事レビューの参加

光ファイバ



汚れやキズ

→ 光が弱まる

繊細に扱わなければ

いけない仕事

3日目：静岡伝送課

- ASDLの仕組みについて
- L2回線の構築を見学・体験

リング状



手順書



チェック、作業

間違えないように

- ・ 通信が途切れないように！

4日目：静岡伝送課

- 映像伝送ネットワークについて
- 映像伝送の装置を見学

光ファイバで映像：天候に左右されない
様々な規格の映像を流してテスト

→ テスト、確認が大事

- WDMについて
- WDM：大容量のデータ送信が可能
- 緊急事態が発生

5日目:IPネットワーク課(厚木)

- ISPの設備構築・運用・保守について
設備増強や新サービス技術の検討
メンテナンス作業

待機当番、夜間作業:24h365日障害に対応

→ 根気と体力が必要

- 検証機ネットワーク接続を体験
コマンドでサーバの設定を操作

6日目:IPネットワーク課

- 定常監視の見学・体験
通信量のデータのグラフを見て障害調査
- 部内システムについて
スケジュールや連絡、掲示などが見れるweb
- 上位ネットワークについて
ルータ、スイッチ、BUSの設定、ルーティング、
- 広報削除の体験
解約時、IPアドレスの広報を削除する必要
- ルーティングについて
手動で設定をおこなう静的、自動的にこなう動的



つながっていて
当たり前

7日目：設備計画課

- ネットワークの基礎について
IPアドレス、サブネットマスク、IPv6
- 簡単なネットワークの作成体験
パソコンとルータ複数、IPアドレス設定、
ルーティングをおこなう、ネットワーク作成
- VPNについて
専用線は安全だけど高い
→ 共用線で、カプセル化して安くて安全な線

8日目：サービス課

- サービス課の業務について
法人相手のコールセンター、顧客情報管理
障害が起きたときの対応、連絡
- 回線構築事前作業の説明・見学・体験
回線の設定、警報の設定
- L2回線構築の監視の見学

大企業：専門家 中堅：一人で幅広く

9日目：品質管理課

- ISOについて、マニュアル、手順書
ISO＝国際標準機構が定める国際規格
ISOをもとにマニュアルや手順書作成
高い品質のものができるという証明書
- 品質管理課の業務について
マニュアル、手順書に基づいて仕事が
なされているかのチェック
マネジメントレビュー

感想、成果

- 「働く」とは

学生との違い

- ・お客様第一
- ・責任
- ・確実性が求められる

仕事の知識だけでなく、根気・体力が必要

最初はどの仕事でもチャレンジ精神

- 今後は、この経験を、進路選択に生かしていきたい