



2025年3月17日

各位

株式会社TOKAIコミュニケーションズ

静岡県警察本部と TOKAI モバイルショップが 特殊詐欺等被害防止対策に関する連携協定を締結

～ 静岡県内の TOKAI モバイルショップにて特殊詐欺等被害防止啓蒙活動を実施 ～

株式会社TOKAIコミュニケーションズ（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長 高橋 強、以下当社）は、静岡県警察本部と連携協定を締結し、格安SIM「LIBMO（リブモ）」および“ソフトバンク”と“ワイモバイル”携帯電話の取扱店である静岡県内の「TOKAIモバイルショップ」において、特殊詐欺等被害防止啓蒙活動を実施します。昨今、静岡県内でもスマートフォン（スマホ）を使用した詐欺事案が相次いでいることから、スマホを取り扱うモバイルショップとして店頭で啓蒙活動を実施し、静岡県警察の特殊詐欺等被害防止対策の取り組みに貢献します。

当社は、TOKAIグループのコーポレートメッセージ「暮らしに社会にもっと笑顔を。」のもと、お客様のモバイルライフをより安全で楽しくすることを目指し、今後もより良いサービスの提供に努め地域に貢献してまいります。

1. 概要

静岡県内の TOKAI モバイルショップにおいて特殊詐欺等被害防止啓蒙活動を以下の通り実施します。

【実施内容】

- ① 店頭での特殊詐欺等被害防止動画再生
- ② 特殊詐欺等被害防止チラシの店頭配布
- ③ 静岡県警察防犯アプリ「どこでもポリス」の周知とインストールサポート
- ④ モバイルショップスタッフによるスマホ詐欺相談サポート
- ⑤ 詐欺事案発生時に最寄りの警察署紹介
- ⑥ モバイルショップイベント・スマホ教室での警察との協働による広報啓発活動

【活動開始日】

2025年3月17日（月）

【対象店舗】

以下の TOKAI モバイルショップ 10 店舗で啓蒙活動を実施します。

静岡県東部エリア： 沼津大岡店（沼津市）
沼津店（沼津市）
イオンタウン富士南（富士市）
イトーヨーカドー三島（三島市）

静岡県中部エリア： 唐瀬街道店（静岡市）
マークイズ静岡（静岡市）
静岡パルシェ（静岡市）

静岡県西部エリア： ノブレスパーク袋井（袋井市）
磐田駅南店（磐田市）
イオン浜松西（浜松市）

TOKAI モバイルショップの店舗情報は以下 Web サイトをご覧ください。

<https://www.mb.tokai.jp/shop/>

2. TOKAI モバイルショップについて

2025 年 3 月現在、当社では LIBMO、ソフトバンクおよびワイモバイルを取り扱う TOKAI モバイルショップ（10 店）、ソフトバンク、ワイモバイルを取り扱うソフトバンクショップ（4 店）、また iPhone、Android 端末の対面修理を担う iCracked Store（7 店）を運営しております。今回の取り組みは、TOKAI モバイルショップ 10 店で実施します。

TOKAI モバイルショップは店頭においてお客様と向き合いながらスマホやブロードバンドの最適な料金プラン・端末選びのご提案に加え、より多くのお客様にご利用いただけるようスマホの設定サポートやご自宅の Wi-Fi 設定サポートを行うことで、お客様一人ひとりのニーズに合わせたサービスを展開しております。

※実際に特殊詐欺被害に遭われたと思われる事案が店頭で判明した場合、最寄りの警察署を紹介させていただきます。

※その他、記載されている会社名および製品名（商品・サービス名）は各社の商標または登録商標です。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 TOKAI コミュニケーションズ

コンシューマ事業本部 移動体通信事業部 ショップ営業部

TEL : 054-397-3552

E-Mail : SHOP-EIGYO-ML@tokai-grp.co.jp